

Koblenz, 2. Mai 2020

Sehr verehrte, liebe Gäste von Kloster Arenberg,

hiermit senden wir Ihnen einen herzlichen Gruß – verbunden mit der Hoffnung, dass Sie soweit wohlauf sind.

Seit dem 18. März 2020 müssen wir unser Gästehaus aufgrund behördlicher Anordnungen im Zusammenhang mit der Covid-19-Pandemie geschlossen halten. Gemäß der Vierten Corona-Bekämpfungsverordnung des Landes Rheinland-Pfalz vom 17. April 2020 werden die Schließungsanordnungen weiterhin aufrechterhalten.

Für Aufenthalte ab dem 1. Juni 2020 nehmen wir Ihre Buchung sehr gerne entgegen. Auf welche Weise wir uns zum gegenseitigen Schutz während Ihres nächsten Aufenthaltes vorbereiten, werden wir in Kürze auf unseren Sonderseiten berichten.

Bei Stornierungen für Aufenthalte, die im Zeitraum vom 1. Juni 2020 bis einschließlich 15. Juli 2020 liegen, werden – abweichend von unseren Geschäftsbedingungen – keine Stornierungskosten erhoben. Dies gilt unabhängig davon, wie kurzfristig Sie ggf. eine Stornierung vornehmen werden. Für Kurse gelten gesonderte Stornierungsbedingungen (s. separate Datei; ist ggf. noch in Bearbeitung).

Für Aufenthalte ab dem 16. Juli 2020 gelten bei Stornierungen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hiernach können Sie Buchungen für Aufenthalte ab dem 16. Juli 2020 noch bis zu 4 Wochen vor Aufenthaltsbeginn, also mind. bis zum 18. Juni 2020, kostenfrei stornieren. Sie können also ohne Risiko abwarten, wie sich die Lage in den nächsten Wochen entwickelt.



VERGESSET NICHT  
FREUNDE  
WIR REISEN GEMEINSAM

BESTEIGEN BERGE  
PFLÜCKEN HIMBEEREN  
LASSEN UNS TRAGEN  
VON DEN VIER WINDEN

VERGESSET NICHT  
ES IST UNSRE  
GEMEINSAME WELT  
DIE UNGETEILTE  
ACH DIE GETEILTE

DIE UNS AUFBLÜHEN LÄSST  
DIE UNS VERNICHTET  
DIESE ZERRISSENE  
UNGETEILTE ERDE  
AUF DER WIR  
GEMEINSAM REISEN

ROSE AUSLÄNDER

Grundsätzlich werden wir hinsichtlich unserer Stornierungsbedingungen und -fristen diese immer wieder an die aktuelle Pandemie-Lage anpassen, insofern wir Ihnen empfehlen möchten, ab und zu in diese Datei hineinzuschauen. Keinesfalls werden wir jedoch zuvor zugesagte Stornierungserleichterungen zurücknehmen, auch für den Fall nicht, dass unser Gästehaus wieder früher als derzeit absehbar geöffnet werden kann.

Ihnen alles Liebe und Gute, bleiben Sie behütet.

Ihr Team von Kloster Arenberg