



KLOSTER ARENBERG

Koblenz, 4. November 2020

Verehrte, liebe Gäste, liebe Interessierte an einem Aufenthalt in Kloster Arenberg,

wir haben auf Grundlage der 12. Corona-Bekämpfungsverordnung des Landes Rheinland-Pfalz vom 30. Oktober 2020 unser Gästehaus vom 2. November 2020 bis „zunächst“ Ende November 2020 schließen müssen. Wir stehen als Dienstgemeinschaft hinter diesem Beschluss, wissen wir es zumindest nicht besser und vertrauen den politischen Entscheidungsträgern.

Ab voraussichtlich Ende November 2020 werden wir wieder Gäste aufnehmen können. Sollten Sie bereits einen Aufenthalt für die Zeit ab Ende November 2020 - auch schon für das neue Jahr 2021 - gebucht haben und auch nahe am Zeitpunkt der Wiedereröffnung anreisen wollen, so ist es nicht erforderlich, dass Sie angesichts der heute noch unklaren Situation – so in Bezug auf einen genauen Wiedereröffnungstermin, aufgrund der dann aktuellen Inzidenzlage oder Ihres gesundheitlichen Befindens - Ihren Aufenthalt vorsorglich zu stornieren. Denn Sie gehen **kein Stornierungskostenrisiko** ein, wenn Sie Ihre bestehende Reservierung noch aufrechterhalten. Selbst am Anreisetag haben Sie noch die Möglichkeit, kostenfrei zu stornieren. Auf diese Weise hoffen wir, nach Bekanntwerden des Zeitpunktes, zu dem unser Gästehaus wieder die Pforten öffnen darf, schnellstmöglich mit einer Mindestzahl an Gästen starten zu können.

Gerne nehmen wir also auch Neubuchungen für Aufenthalte ab dem 1. Dezember 2020 entgegen. Auch hierfür gilt: kein Stornierungsrisiko für Sie. Sie könnten jederzeit noch bis zum Tag der Anreise den geplanten Aufenthalt ohne Angabe von Gründen stornieren.

Die an die Corona-Lage angepassten Stornierungsbedingungen gelten **vorläufig bis Ende März 2021**.

Wir halten Sie über unsere Homepage auf dem Laufenden. Es ist uns auch und gerade in diesen Zeiten wichtig, Präsenz zu zeigen und den Kontakt mit Ihnen aufrechtzuerhalten. Sollten Sie anlässlich eines ursprünglich geplanten Aufenthaltes im November einen Gesprächswunsch mit einem unserer Seelsorger*innen geäußert haben oder sich für Sie zwischenzeitlich ein Gesprächsanliegen ergeben (auch ohne, dass Sie aktuell einen Aufenthalt geplant bzw. gebucht hätten), so besteht hierfür die Möglichkeit.

Gerne dürfen Sie über den folgenden Link mit unserem Empfangsteam in Kontakt treten und einen Gesprächstermin mit einer Seelsorgerin/einem Seelsorger (Telefon-/Video-Gesprächstermin) auch während der Schließungszeit im November 2020 vereinbaren.

Kontaktaufnahme mit unserem Empfangsteam unter: info@kloster-arenberg.de oder telefonisch unter 0261 6401 0.

Wir freuen uns schon heute sehr darauf, Sie anlässlich eines Aufenthaltes (wieder) in Kloster Arenberg willkommen zu heißen.

Bleiben Sie und die Menschen, die Ihrem Herzen nahe sind, gesund und behütet,

Ihr



Bernhard Grunau
Geschäftsführung / Hausleitung Gästehaus Kloster Arenberg