



## KLOSTER ARENBERG

### ZIMMERSERVICE / SCHWIMMBAD-/SAUNANUTZUNG während der Corona-Epidemie (Stand 27.7.2020)

Auszug aus dem „Corona-Sicherheitskonzept Kloster Arenberg“:

- Ihr Zimmerschlüssel wird vor Ausgabe beim Check-in von uns desinfiziert.
- Sie beziehen ein Zimmer, in dem gut gelüftet wurde und in dem alle Kontaktflächen (Schalter, Griffe, Telefon, ggf. Fernbedienung, Schreibtisch, Folientaschen mit Informationen u.a.) vor Bezug desinfiziert wurden.
- Wir möchten Ihr Zimmer in der jetzigen Situation so selten wie möglich betreten; auf diese Weise reduzieren wir den potentiellen Eintrag „fremder Spuren“ in Ihr Zimmer und schützen Sie damit. **Gleichzeitig dient diese Maßnahme auch dem Schutz unserer Mitarbeiter\*innen.** Dieser Aspekt gewinnt aktuell nochmals besondere Aufmerksamkeit im Zusammenhang mit der **Aerosoldiskussion**, da unsere Mitarbeiter\*innen nicht selten schlecht gelüftete Gästezimmer vorfinden. Ihr Zimmer wird daher erstmals **nach der 3. Übernachtung** gereinigt. Wenn Sie zeitgleich einen Handtuchwechsel wünschen, legen Sie diese bitte ins Waschbecken.
- **Nach der 4. Übernachtung** reinigen wir die Zimmer nur auf ausdrücklichen Wunsch unserer Gäste. Dennoch bitten wir darum, aufgrund der zuvor beschriebenen Schutzwirkung auch nach der 4. Übernachtung von einer täglichen Zimmerreinigung abzusehen. Dem Wunsch nach einer Zimmerreinigung bitten wir dadurch Ausdruck zu verleihen, indem Sie das neue Schild „**Bitte Zimmer reinigen**“ bitte bereits am Abend davor von außen an die Türklinke hängen. Sollten Sie zeitgleich einen Handtuchwechsel wünschen, legen Sie diese bitte ins Waschbecken.
- Sollten Sie außerhalb der Zimmerreinigungen einen **Handtuchwechsel** wünschen, so sprechen Sie gerne unsere Mitarbeiter\*innen an.
- Unsere Mitarbeiter\*innen im Zimmerservice tragen Schutzhandschuhe.
- Wenn möglich, sollten Sie während der Zimmerreinigung oder im Falle von **Reparaturarbeiten** außerhalb Ihres Zimmers verweilen. Wir sind bemüht, sollte dies von den Abläufen her möglich sein, auf Ihre zeitlichen Wünsche Rücksicht zu nehmen.

Wünschen Sie ein **separates Handtuch für den Schwimmbadbereich**, so finden Sie dieses im Vorraum zu den Umkleiden (Fönbereich). Bitte beachten Sie die Hygieneregeln, die uns behördlicherseits für die Hallenbad- und Saunanutzung auferlegt sind. .

Wir bitten Sie herzlich, den **Handtuchverbrauch** generell auf ein notwendiges Maß zu begrenzen - ein großer Beitrag zur Bewahrung der uns anvertrauten Schöpfung.

Die Erfahrungen der letzten Monate lehren uns, dass es – gleichwohl nur sehr vereinzelt - Gästen trotz Begründung schwerfällt, unsere Handhabung bzgl. der Zimmerreinigung (s.o.) zu akzeptieren. Neu in den wissenschaftlichen Fokus gerückt ist die **Aerosol-Problemik** bei der Verbreitung von SARS-CoV-2. So ist beispielsweise die Aerosolbelastung in schlecht durchgelüfteten Gästezimmern – diese Situation finden wir leider immer wieder vor - für unsere Mitarbeiter\*innen nicht unproblematisch. Auch deshalb ist es gut, die Gästezimmer nicht häufiger zu betreten, als wirklich erforderlich.

Wir können unser Gästehaus während der Corona-Pandemie nur verantwortlich betreiben, wenn wir den aktuellen Stand der Wissenschaft auch in unseren Ablaufprozessen zum Schutze aller Beteiligten angemessen berücksichtigen.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und das Mittragen von gemeinsamer Verantwortung in dieser die ganze Gesellschaft herausfordernden Situation.

Ihre Hausleitung