



KLOSTER ARENBERG

erholen • begegnen • heilen

Koblenz, 27. Juli 2020

Sehr verehrte, liebe Gäste von Kloster Arenberg,

hiermit senden wir Ihnen einen herzlichen Gruß – verbunden mit der Hoffnung, dass Sie soweit wohlauf sind.

Seit Wiedereröffnung am Pfingstmontag beherbergen wir in unserem Gästehaus noch immer eine geringere Gästezahl, als uns dies von den Buchungsanfragen möglich wäre. Auch zur wirtschaftlichen Betriebsführung ist eine höhere Belegung auf mittlere Sicht zwingend erforderlich. Jedoch sehen wir uns der Sicherheit von Gästen und Mitarbeitenden verpflichtet und müssen erst noch die Voraussetzungen schaffen, damit ein Aufenthalt unter größtmöglicher Sicherheit gewährleistet werden kann. Wir sind noch dabei, interne Abläufe den coronabedingten Erfordernissen anzupassen. Dies betrifft insbesondere den gastronomischen Bereich. So suchen wir nach Wegen, die Kapazitäten zur Speiserversorgung auszuweiten und gleichzeitig die Vorgaben zur Abstandswahrung einzuhalten – eine riesige Herausforderung bei der gegebenen Infrastruktur.

Bei Individualaufenthalten (Sonderregelung betrifft also nicht die Aufenthalte im Rahmen von Kursen), die im Zeitraum bis **einschließlich 31. Januar 2021** liegen, werden – abweichend von unseren üblichen Geschäftsbedingungen – bei Vorliegen nachfolgender Bedingungen **keine Stornierungskosten** erhoben: Der kurzfristigen Stornierung muss eine akute persönliche Covid-19-Erkrankung zugrunde liegen (ärztliche Bescheinigung als Nachweis erforderlich) **oder** der Gast muss sich im gebuchten Aufenthaltszeitraum nachweislich in behördlich angeordneter Quarantäne befinden.



VERGESSET NICHT
FREUNDE
WIR REISEN GEMEINSAM

BESTEIGEN BERGE
PFLÜCKEN HIMBEEREN
LASSEN UNS TRAGEN
VON DEN VIER WINDEN

VERGESSET NICHT
ES IST UNSRE
GEMEINSAME WELT
DIE UNGETEILTE
ACH DIE GETEILTE

DIE UNS AUFBLÜHEN LÄSST
DIE UNS VERNICHTET
DIESE ZERRISSENE
UNGETEILTE ERDE
AUF DER WIR
GEMEINSAM REISEN

ROSE AUSLÄNDER



KLOSTER ARENBERG

erholen • begegnen • heilen

Im Übrigen gilt für Individualaufenthalte, die im Zeitraum bis zum 31. Januar 2021 liegen:

Abweichend von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen können Buchungen bis zu sieben Kalendertagen vor dem Anreisetag (Anreisetag zählt hierbei mit) kostenfrei storniert werden.

Sie können also ohne Risiko abwarten, wie sich die Lage in den nächsten Wochen/Monaten entwickelt.

Grundsätzlich werden wir hinsichtlich unserer Stornierungsbedingungen und -fristen diese immer wieder an die aktuelle Pandemie-Lage anpassen, insofern wir Ihnen empfehlen möchten, ab und zu in diese Datei hineinzuschauen. Keinesfalls werden wir jedoch zuvor zugesagte Stornierungserleichterungen zurücknehmen.

Ihnen alles Liebe und Gute, bleiben Sie behütet.

Ihr

Leitung Gästehaus Kloster Arenberg